

## Terminos y Condiciones

### I. OBJETO

1.1 Este contrato tiene por objeto otorgar o conceder una licencia de uso exclusivo al USUARIO, del software denominado MEDICALSOFT, cuyos derechos patrimoniales son propiedad del LICENCIANTE.

1.2. Módulos Licenciados: Las licencias de uso del software aplicativo que el LICENCIANTE otorga al USUARIO comprenden los módulos que se detallan en el manual de usuario y técnico del sistema.

1.3 Alcance de las licencias. El otorgamiento de las licencias de uso implica:

1) La entrega al USUARIO de acceso único al software con número de licencia asignada

2) Las licencias de uso indicadas en el literal anterior, dan derecho al USUARIO a utilizar en la forma que considere conveniente, en los equipos de su propiedad, en el ámbito central de cómputo y en las oficinas que designe, la versión licenciada del software aplicativo y a solicitar actualizaciones que considere .

3.) El cliente solo podrá editar (modificar) los siguientes módulos: registro de pacientes, historia clínica especializada y reportes.

### AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE LICENCIADO.

Son requisitos mínimos para que el software cuya licencia se otorga funcione de manera correcta los siguientes:

- *Internet banda ancha y Google chrome*
- Manejo intermedio del computador (tener computadores, teléfonos y/o tabletas) donde visualizar y operar.
- Manejo de herramientas de comunicación como chat, skype, correo electrónico, whatsapp para recibir el soporte técnico.
- Cualquier otra requerida según sea el paquete, versión de software adquirido. ( especificación en detalle de compra )

### TERMINOS Y CONDICIONES PRESTACIÓN DE SERVICIO.- SOPORTE TECNICO (ATENCIÓN AL CLIENTE)

- Horario normal de atención al cliente :

**Días de atención:** Lunes a Sábados

Feridos y Domingos: Solo Urgencias y Emergencias

**Horas:**

Chile: 10 am - 9 pm

Colombia: 8 am - 7 pm

Honduras: 7 am - 6 pm

Ecuador: 8 am - 7 pm

Perú: 8 am - 7 pm

Bolivia: 9 am - 8 pm

México: 7 am - 6 pm

- ¿Horario de urgencias y que se entiende como una urgencia o emergencia en el manejo del software?

Se considera una urgencia o emergencia es cuando no tenga acceso completo o parcial al software y pérdida de datos, dichos casos y afines se atenderán hasta las 11 pm, siempre y cuando el USUARIO este en una jornada de servicio, estas deben ser notificadas a través de chat a mano derecha, parte inferior de su link de acceso.-



- ¿Qué se entiende como ajuste o adaptación a la historia clínica?

Poder agregar y eliminar campos (ítem) de la historia, Ejemplo: ampliar campo de alergias, incluir preferencias de comida, eliminar campo de acompañante, de ningún modo se crearan historias clínicas nuevas y con desarrollo a la medida, siempre se debe trabajar sobre la estructura original del software, y ajustar la plantilla a sus necesidades de agregar y eliminar los campos que sean de su interés.

- ¿Qué se entiende como solicitud de módulos o nuevos desarrollos?

Todo desarrollo a medida debe ser cotizado, el USUARIO podrá solicitar ajustes solo de la historia clínica y solicitar módulos existentes para ser activados, aquellos módulos que no se tengan en el portafolio se tomara como un desarrollo nuevo y debe ser cotizado. En los módulos existentes también podrá solicitar ajustes (agregar y eliminar campos (ítem) que sea de su interés.

- ¿Medios de comunicación para la recepción efectiva de los requerimientos?

Los medios de comunicación son únicamente por ticket de soporte, botón ubicado en la parte de arriba a la derecha de su pantalla, Whatsapp de su soporte asignado y Chat incluido en su sistema en la parte de abajo a la derecha de su pantalla.

- ¿Tiempos de respuesta según el tipo de solicitud?

El tiempo de solicitud dependerá de la valoración de su requerimientos es importante documentar correctamente para el entendimiento del mismo, de ser una solicitud valorada de estado urgente se hará de manera inmediata, si la misma es de estado prioritario la espera estará valorada entre 4 horas a 24 horas y si el requerimiento es catalogado como importante a nivel de dificultad técnica el soporte técnico le indicara el tiempo correspondiente como máximo al mismo , tome en cuenta que al levantar su solicitud directamente en el botón de soporte dentro de su software reduce el tiempo de espera en un 40 % , y adicionalmente si incorpora link e imágenes , el tiempo de espera es aún menor , ya que gracias a su ayuda lograremos entender mejor su requerimiento y nuestra respuesta será mucho más rápida .

- ¿Alertas, notificaciones través de whatsapp?

El cliente puede solicitar alertas, notificaciones relacionadas con la agenda virtual (confirmaciones, reagendamientos) , cumpleaños y otros módulos que le sean de su interés, como alertas de inventario, facturación, entre otras. Lo único **prohibido** es utilizar el módulo whatsapp y afines para realizar marketing digital y afines para sus pacientes actuales o potenciales ya que esta actividad fue eliminada por la empresa whatsapp y puede conllevar a temas legales de ser incumplida, además de la suspensión temporal o total de este servicio para el cliente, tampoco se permite información inapropiada, no apta o no referente a su actividad médica o cualquiera que no esté en las políticas de uso de whatsapp.

## II. PRECIO DEL CONTRATO

La licencia de uso tiene un precio, pero no conlleva o no implica de manera alguna una transmisión, transferencia, cesión o enajenación de los derechos patrimoniales o morales al USUARIO.

Detalle de la compra y requerimientos de instalación:

Producto: Licencia Anual Medicalsoft

Tiempo de Licenciamiento: Perpetua vigencia: 1 año de servicio

**Incluye:**

**SOFTWARE DE GESTIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS CON TELEMEDICINA.**

**Incluye:**

1 Usuario

Multisedes - Historia clínica especializada presideñada ( video demo )

Creador de historias clínicas nuevas ( hágalo usted mismo )

Agenda virtual

**Confirmaciones , alertas , recordatorios , notificaciones vía WHATSAPP y correos**

Recetarios, Consentimientos, Incapacidades, Cie 10, y listados de ley

Inventario

Facturación - Cotización

Reportes e informes

Respaldos Historias Clínicas (Automatizados)

Adaptado a dispositivos móviles

Dictado de voz para médicos

Soporte técnico ilimitado vía chat

Soporte técnico ilimitado personalizado por 30 días

**Consultas Virtuales (TELEMEDICINA) adaptada a la ley, vídeo en tiempo real**

Grabación de consultas

Pasarela de pago

Consentimientos automáticos

Firma digital

**Espacio Ilimitado en la nube**

Mini sitio web en directorio

Usuarios adicionales 30 dólares .

**No Incluye:**

Actualizaciones Premium

Beneficios de Aplicación Móvil o directorio médico

No desarrollos a la medida

Modulo plus (permite trabajar cuando falla el internet)

Usuarios adicionales

Integraciones y migraciones

**Requerimientos Técnicos de Implementación**

Computador con Internet banda ancha

Disponer de Google Chrome

Acceso a equipos a utilizar a través de Teamviewer o AnyDesk

Disponibilidad de 2 horas para configuración e instalación (a convenir)

Disponibilidad de 2 horas para capacitación (a convenir)

Equipo principal con características mínimas: procesador i3 con Windows server , 160 gb disco duro, 8 gb memoria ram

Equipo secundarios con características mínimas de: procesador dual core, memoria 4 gb, disco duro 80 gb (puede ser equipo de escritorio o portátil)

Términos y condiciones soporte técnico Licencia Anual online Soporte Técnico Gratis Vitalicio vía chat ♣ Acceso módulos de capacitación Continua (videos) ♣ Acceso a tutoriales y manuales de Configuración y como realizar tus propias historias clínicas digitales. ♣ Acceso a módulo de ayuda soporte x Chat ( alte) ♣ Soporte técnico personalizado x 30 días ilimitados para capacitaciones, atención al cliente, implementación, configuraciones, actualizaciones de ley. ♣ No incluye: desarrollo a la medida, módulos nuevos u otros no mencionados. Soporte técnico Personalizado Después de su membresía con su compra inicial. ♣ Costo x hora de 3 dólares ♣ Compra mínima de recarga automática desde el software de 30 dólares (10 horas) ♣ Incluye cualquier requerimiento: Desarrollo a la medida, capacitaciones, atención al cliente, módulos nuevos, actualizaciones entre otros. ♣ No incluye pago de nuevos usuarios.

### III. VIGENCIA DEL CONTRATO

EL USUARIO podrá utilizar el software objeto de esta licencia en forma perpetua, siempre de manera exclusiva para su uso individual siempre que mantenga sus condiciones económicas saldadas.

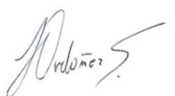
### IV. LIMITE DE RESPONSABILIDAD DE LA LICENCIA DE USO

EL LICENCIANTE no será responsable bajo ninguna circunstancia de:

- *Reclamaciones de terceros en contra del USUARIO por pérdidas, daños o perjuicios, atribuibles a la instalación y operación del software aquí licenciado;*
- *Si el USUARIO permite que personas ajenas a sí mismo o autorizados directos entren con su clave por cualquier motivo, no podrá hacer reclamación alguna de modificación, alteración y pérdida de datos.*

### V. OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. *El usuario no arrendarán, subarrendarán, cederán, venderán o transferirán de algún otro modo esta licencia, ni los derechos conferidos en virtud de ella, ni delegarán sus accesos.*
2. *El usuario aceptan no copiar, ayudar a copiar, o permitir que terceros copien los programas del software licenciado y/o documentación sobre los cuales se le otorga la licencia.*
3. *Tampoco están facultados para duplicar con fines comerciales o para el uso por personas diferentes, por ningún medio, ninguno de los programas o su documentación objeto de este contrato.*
4. *Disponibilidad y cumplimiento de citas para recibir capacitaciones, configuración, implementaciones requerimientos y solicitudes.*
5. *Brindar en un tiempo oportuno la información y requerimientos de sevensoft company sas para brindarle un servicio y atención de calidad en el tiempo esperado.*
6. *Tener la capacidad tecnológica según lo expresa su plan de compra expresado en el párrafo, precio del contrato.*
7. *El USUARIO está obligado a pagar de manera puntual sus compromisos económicos adquiridos con su asesor comercial y estipulado en la cotización realizada, cuando aplique un acuerdo de pago, de no cumplirse la fecha de pago limite el USUARIO puede perder el abono realizado y sevensoft company podría proceder a una desvinculación por incumplimiento, si causa de devolución de ninguna cantidad por este motivo.*
8. *Como no existe un contrato de permanencia expresamente para planes anuales, mensuales u otros afines, el USUARIO debe notificar al menos con 15 días de antelación para realizar el proceso de desvinculación correspondiente y así poder garantizarle la prestación de servicio particular al caso.*



9. Tratar con respecto, educación y buena comunicación a los colaboradores de la empresa y mantener los canales de comunicación efectiva que se le indiquen.

#### OBLIGACIONES DE MEDICALSOFT

*La empresa aplicara todos los reglamentos de privacidad actuales y resoluciones futuras en la privacidad de datos.*

*Medicalsoft protegerá, no divulgará o utilizara los datos personales de los pacientes y registros médicos de los mismos por ningún motivo, circunstancia o actividad.*

*Medicalsoft mantendrá totalmente confidencial todas las historias clínicas, registros e información de los pacientes y médicos que estén registrados.*

#### VI. TERMINACIÓN DE LA LICENCIA

Son causales para la terminación de esta Licencia las previstas en la Ley y cualquier violación de las obligaciones adquiridas mediante esta licencia de uso.

Esta licencia se rige por las reglas de exportación de servicios y por los tratados Internacionales actualmente vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Así mismo el usuario podrá dejar de utilizar el software en cualquier momento por cualquier causa y sin necesidad de expresarla y solicitar un respaldo de su información de manera gratuita, lo que no implicara por ninguna causa devolución de dinero, pagos parciales o totales del monto cancelado.

También es causa de terminación de contrato, sin cláusula de devolución económica o penalidad, cuando acuerdos de pago verbal y escrito no se cumplan por parte del cliente en la fecha pactada.

#### VII. LEGALIZACION Y VIGENCIA

El presente contrato se entenderá legalizado solo con la aceptación de términos y condiciones a través de su software (aceptación digital ) o con la firma digital del cliente, luego de recibir el pago del usuario sea cual sea la manera de utilización paga.

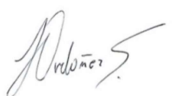
La falta de aceptación de este contrato y actualizaciones de las políticas será motivo de suspensión del servicio, hasta que el USUARIO haya leído y aceptado los términos y condiciones.

#### VIII. CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS.

Medicalsoft resguardara toda la información registrada en el software, el cliente (usuario) podrá descargar por sí mismo los archivos en su computador, memoria u otro dispositivos a manera de respaldo personal, de igual manera podrá solicitarlos a soporte técnico cada vez que le sea necesario.

#### IX. USO DEL SITIO

Sievensoft company sas opera el sitio [www.medicalsoftplus.com/](http://www.medicalsoftplus.com/) y otros sitios y/o aplicaciones móviles relacionados estos Términos de uso (en conjunto y en adelante nombrados como, «EL SITIO»). Se estipula expresamente que los servicios derivados de la Plataforma tienen como único y exclusivo objetivo servir como un intermediario digital. En ningún momento, y bajo ninguna circunstancia, se entenderá que el fin u objetivo de la EL SITIO es prestar servicios médicos. Dichos servicios médicos, en su caso, serán prestados de forma absolutamente independiente a EL SITIO por los **PROVEEDORES DE SALUD** a los **USUARIOS**. Nosotros ponemos a disposición de los USUARIOS una plataforma para gestionar y ejecutar a) servicios de administración de agenda de citas médicas y servicios profesionales de salud ya sea de forma presencial o virtual, b) Teleconsultas con médicos y profesionales de salud telemedicina en línea, c) envío y recepción de prescripción médica, d) captura de datos clínicos y análisis



médico. Al acceder y usar el sitio, usted acepta y se obliga a acatar estos Términos de Uso y todas las políticas que rigen el sitio. Si no desea vincularse a estos términos, le pedimos que no use **EL SITIO**.

### 1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

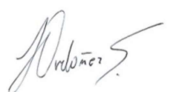
Todos los PROVEEDORES DE SALUD, que ofrecen y/o prestan sus servicios a través de del directorio medicalsoft o otros sitios vinculados con medicalsoft son profesionales independientes, que no tienen ninguna relación laboral con Sievensoft company sas / Medicalsoft y son totalmente responsables por los servicios que ofrecen. Bajo ninguna circunstancia se entenderá que los PROVEEDORES DE SALUD son empleados, afiliados, agentes, representantes, o de cualquier otra manera relacionados a Sievensoft company sas o cualquiera de sus afiliadas. En este sentido, se acuerda expresamente que Sievensoft company sas no forma parte, ni adquiere obligación alguna derivada de la prestación de servicios médicos por parte de los PROVEEDORES DE SALUD a USUARIOS, medicalsoft o relacionados, no diagnostica ni realiza consultas y por ningún motivo interfiere con la práctica médica u otra práctica profesional de salud que ejercen los PROVEEDORES DE SALUD listados en EL SITIO. Todos los PROVEEDORES DE SALUD, son responsables de los servicios e indicaciones que prestan y que ofrecen y también del cumplimiento de las normatividades aplicables para el correcto ejercicio de su profesión. Sievensoft company sas ni EL SITIO ni cualquier medio por el cual tuvo acceso al sitio es responsable por las prescripciones, consejos, indicaciones o servicios profesionales que obtuvo de los PROVEEDORES DE SALUD a través de los SERVICIOS que ofrece el sitio. Sievensoft company sas, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada Sievensoft company sas, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, no serán responsables de errores u omisiones en los contenidos de EL SITIO. Asimismo, no serán responsables, bajo ningún caso o circunstancia, por datos y/o perjuicios que se pudieren causar a USUARIOS y/o PROVEEDORES DE SALUD derivado del uso de la Plataforma. En ningún caso Sievensoft company sas tendrá responsabilidad derivada de violación del secreto profesional por parte de los PROVEEDORES DE SALUD, ni de cualquier daño y/o perjuicio que sean consecuencia directa de una lesión o daño causado por el tratamiento a un USUARIO, por parte de un PROVEEDOR DE SALUD. USUARIOS y PROVEEDORES DE SALUD, mediante su aceptación a los presentes términos y condiciones, se obligan expresamente a sacar en paz y a salvo e indemnizar (incluyendo el pago de honorarios de abogados) a Sievensoft company sas, así como a cualquier persona relacionada y/o afiliada a Sievensoft company sas, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, de cualquier responsabilidad que derive, o pudiere derivar, del uso de EL SITIO, o de cualquier servicio derivado de dicho uso, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, cualesquiera contingencias legales, fiscales, laborales, administrativas, civiles, penales, financieras, de salud o de cualquier otra índole, cualesquiera reclamación, demanda, juicio, acto, hecho u omisión que represente o pudiera representar una responsabilidad a cargo de Sievensoft company sas, o a cargo de personas relacionadas y/o afiliadas.

### 2. CONTENIDO DEL SITIO.

Ninguna información contenida en el sitio (salvo la que recomienden los PROVEEDORES DE SALUD, bajo su propio criterio profesional), debe considerarse como consulta médica o como garantía de que un tratamiento es apropiado o efectivo para ti.

### 3. AUTORIZACIÓN DE USO.

1. La Teleconsulta / Telemedicina es la entrega de servicios de salud usando tecnología interactiva de audio y video, donde el paciente y el PROVEEDOR DE SALUD, se encuentran en una ubicación física diferente. Durante la Teleconsulta con un PROVEEDOR DE SALUD, detalles personales de salud así como detalles de tu historia clínica pueden ser comunicados y discutidos a través de tecnologías de comunicación virtual.
2. Los servicios de Telemedicina que recibes de los PROVEEDORES DE SALUD, no intentan reemplazar la atención primaria de un médico o ser un médico permanente en casa. Podría darse el caso de desarrollar una relación usual de médico-paciente a través de la plataforma sin embargo, se deben acatar las instrucciones de los PROVEEDORES DE SALUD, de cuál es la mejor vía para que puedas ser diagnosticado y tratado. De cualquier forma y como en cualquier servicio de salud hay riesgos potenciales asociados al uso de la Telemedicina / Teleconsulta. Estos riesgos incluyen pero no se limitan a:
  - En algunos casos la información transmitida no es suficiente para permitir un diagnóstico o recomendación de salud apropiado (p.e. baja resolución de las imágenes, formatos no compatibles,
  - Atrasos en el diagnóstico o prescripción pueden ocurrir debido a fallas en los equipos electrónicos. Si esto ocurre deberás entrar en contacto con tu PROVEEDOR DE SALUD por cualquier otro medio.



- En algunos casos, la falta de acceso a todo tu historial médico puede resultar en una prescripción de medicamentos que tengan un efecto adverso o alérgico o algunos otros errores de juicio.
- Aunque los sistemas electrónicos que utilizamos incorporan protocolos de máxima seguridad para proteger la privacidad y la seguridad de tu información clínica, en casos extremos estos protocolos podrán fallar, causando una brecha de privacidad de la información clínica personal.

3.- Aceptando estos Términos de Uso, confirmas que entiendes y aceptas:

- Que puedes esperar beneficios anticipados del uso de la telemedicina en tu favor, pero que ningún resultado puede ser garantizado o asegurado.
- Que entiendes que las leyes de protección de privacidad y seguridad de la información aplican a la Telemedicina y que has aceptado la política de privacidad de Sievensoft company sas . La comunicación electrónica que se lleva a cabo con EL SITIO, es transmitida a través de una interface segura y encriptado de video y de información
- Que el PROVEEDOR DE SALUD puede determinar que los SERVICIOS, no son apropiados para tus necesidades y puede recomendar consultas presenciales u otro tipo de asistencia.
- Con respecto a la psicoterapia, puedes recibir información de tu PROVEEDOR DE SALUD acerca de los métodos de terapia, técnicas usadas, duración de tu terapia y la estructura de los pagos. Puedes en cualquier momento buscar una segunda opinión de otro terapeuta o terminar la terapia cuando lo decidas.

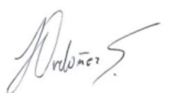
4.- Con respecto a la psicoterapia, si tú y tu PROVEEDOR DE SALUD, deciden realizar terapias de grupo o de parejas (en conjunto «**TERAPIA DE GRUPO**») entiendes y aceptas que la información discutida en la terapia de grupo es para fines terapéuticos y de ninguna forma para fines legales que involucren a los participantes del grupo. Así mismo aceptas a no citar al PROVEEDOR DE SALUD a testificar por o contra cualquier participante de la TERAPIA DE GRUPO o proveer información en alguna acción legal contra los participantes de la TERAPIA DE GRUPO. Entiendes y aceptas que cualquier información que los participantes de la TERAPIA DE GRUPO comuniquen por cualquier medio al PROVEEDOR DE SALUD queda a completa discreción de este último para compartirla con los demás participantes de la TERAPIA DE GRUPO. Tu aceptas y compartes la responsabilidad con el PROVEEDOR DE SALUD, por el progreso de la terapia, incluyendo la fijación de objetivos y la terminación de la terapia.

**5.- MÉDICO Y/O PROFESIONAL DE LA SALUD:** Al aceptar estos términos y condiciones autoriza que EL SITIO , así como sus entidades legales puedan actuar como agente de cobranza en su nombre, sin que por ello se entienda que es una prestadora de servicios de salud. El sitio realizará los cobros de las consultas que usted realice a través de la plataforma ( solo aplica si tiene activo este servicio ) y transferirá los recursos a la cuenta bancaria que usted indique. Las obligaciones fiscales de los ingresos generados por consultas médicas continúan bajo la responsabilidad de cada prestador de servicios. Sievensoft company sas es responsable de las obligaciones fiscales de los ingresos generados por el uso de la plataforma Tecnológica.

#### X. AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de Privacidad acata las Leyes de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, en todos los países donde EL SITIO tiene operaciones. Es política y compromiso de Sievensoft company sas con domicilio Bogotá, Colombia, Quito Ecuador ( sede región andina ) y Temuco Chile, San pedro de sula. Honduras ( sede centro américa ) respetar y proteger la privacidad de todos nuestros clientes y potenciales clientes, así como de los titulares de los datos personales que tengamos en nuestra posesión. En Sievensoft company sas . Procuramos mantener una comunicación constante y activa con nuestros miembros, usuarios, visitantes y demás personas importantes para nosotros. Salvo notificación o instrucción contraria del titular de los datos personales (en adelante «Titular»), Él o ella consiente su tratamiento y uso dentro y fuera de las jurisdicciones donde opera Sievensoft company sas de conformidad con el presente Aviso y los «Términos de Uso» del Portal y reconoce que podrán ser manejados y/o transferidos directa o indirectamente por los PROVEEDORES DE SALUD, así como también autoridades competentes dentro del marco legal aplicable. El tratamiento de los datos personales del Titular, comprende las siguientes finalidades:

- Ser contactado para solucionar y dar seguimiento a incidentes que tenga con el uso de EL SITIO.



- Ser contactado y enviarle información relativa a las solicitudes del «Titular» o para agilizar y mejorar los Servicios y mantener comunicación en general.
- Ser contactado y enviarle información relativa a los Médicos o Especialistas, promociones disponibles, y los cambios o mejoras de nuestros Servicios, así como otras comunicaciones, con el contenido que creemos le podría interesar.
- Realizar cobros por servicios adquiridos en EL SITIO, en nombre de los PROVEEDORES DE SALUD o por uso de la plataforma propiedad de Sievensoft sas
- Dar a conocer a nuestros miembros, usuarios y visitantes la información necesaria sobre los Médicos o Especialistas que forman parte de nuestra comunidad con el fin de que tengan acceso a la mejor opción en cuanto a experiencia, conocimientos, citas, horarios, ubicación, etc.
- Conocer los trabajos, experiencias y niveles de estudios de los Médicos o Especialistas de nuestra comunidad.

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales del «Titular» y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, las opciones y medios que hemos establecido son, de manera general los mismos que utilizamos para nuestros propios datos y documentos. El Titular siempre tendrá derecho al acceso, rectificación, cancelación, u oposición respecto el uso de sus datos personales (Solicitud) y podrá revocar la autorización de Sievensoft company sas para usar y tratar, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante correo dirigido a la siguiente dirección: soporte@sievensoft.com en el cual debe indicar su usuario y el deseo de eliminar su cuenta de la plataforma Esta solicitud, independientemente de los medios en que ponemos a su disposición este aviso, es regulada por las leyes de los datos personales aplicables al país de residencia de su cuenta de usuario. Todo cambio a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, será publicado en nuestra página en internet para que el Titular siempre tenga conocimiento de la versión vigente del mismo, así como de los Términos de Uso de nuestro Sitio. El presente Aviso de Privacidad no abarca los términos de privacidad de personas ajenas al sitio web .

#### XI. CUENTA DE USUARIO.

Para hacer uso del sitio es requerido crear una cuenta de usuario (**CUENTA DE USUARIO**), ingresando tu nombre, edad, correo electrónico, teléfono, password y otra información recolectada por EL SITIO (en conjunto llamada **INFORMACIÓN DE LA CUENTA**). Para crear una CUENTA DE USUARIO debes ser mayor de edad para poder aceptar estos términos y condiciones vinculantes. Si no eres mayor de edad no debes registrarte para el uso de los SERVICIOS. Tú aceptas que la información que ingreses para crear la cuenta y cualquier información que ingreses al sitio, es verdadera, exacta, actualizada y completa. No debes transferir o compartir tu password ni la información de tu CUENTA DE USUARIO con nadie o crear más de una cuenta (con la excepción de subcuentas para niños de los cuales eres padre y responsable legal). Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y de todas las actividades que realices en ella. Sievensoft company sas, se reserva del derecho de ejecutar cualquier acción que considere adecuada para salvaguardar la seguridad del sitio y de la información de tu cuenta. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia Sievensoft company sas, será responsable por cualquier percance o daño resultado del uso del sitio, del uso de la información de tu cuenta o el despliegue de la información de tu cuenta a terceras personas. En ningún caso debes utilizar la cuenta de alguien más.

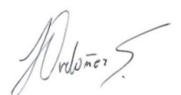
#### XII. USO DEL SITIO PARA MENORES DE EDAD.

Los SERVICIOS, están disponibles para ser utilizados por niños( menos de 18 años), sin embargo el usuario a través del cual dispongan de los SERVICIOS debe ser mayor de 18 años y debe ser el padre o tutor del niño. Si tú te registras como el padre o tutor de un niño serás totalmente responsable del cumplimiento de estos Términos y condiciones.

#### XIII. DERECHO DE ACCESO AL SITIO.

Por este medio se te otorga un derecho de uso limitado, no exclusivo y no transferible a EL SITIO y al uso de LOS SERVICIOS que se promueven en él, para tu uso personal y no comercial. Nos reservamos el derecho a nuestra entera discreción de negar o suspender el acceso y el uso de EL SITIO o sus SERVICIOS por cualquier razón. Tu aceptas que de ninguna manera

1. **a)** Te harás pasar por otra persona o entidad.
2. **b)** Usaras EL SITIO y LOS SERVICIOS para violar ninguna ley ni regulación local, nacional o internacional.





3. **c)** Desmantelar, descompilar, decodificar, copiar todo o en partes, aplicar ingeniería en reversa, transferir, traducir cualquier software o componente parte de EL SITIO.
4. **d)** Distribuir virus o cualquier otro código que pueda dañar equipos tecnológicos.
5. **e)** Usar LOS SERVICIOS del sitio de cualquier manera que rebase el objetivo y el alcance plasmado en este documento.
6. **f)** Adicionalmente tú aceptas no utilizar lenguaje ofensivo y mantener siempre un comportamiento cordial con los PROVEEDORES DE SALUD y el personal Staff del sitio web.

Recomendamos ampliamente No usar LOS SERVICIOS en computadoras públicas. También recomendamos que no almacenes tu contraseña en el buscador o con otro software.

#### XIV. TÉRMINOS DE COMPRA, PAGO DE SERVICIOS Y REEMBOLSOS.

El USUARIO debe realizar el pago (o los pagos) por nuestra pasarela de pago en el botón COMPRAR AHORA dispuesto en su cotización lo que permite la activación automática o realizar una consignación bancario en caja social número 24099747297, cuenta de ahorro a nombre de Sievensoft company sas nit 901248240-5. Numero solo clientes (COLOMBIA) , Banco credi Chile a nombre de Carlos Ordoñez , cuenta vista , número 00-003-03171-95 ( CHILE ) , para otros países el número de cuenta según aplique en su cotización formal o a través la pasarela de pago permite opciones de pago en efectivo o transferencias desde banco locales. Si el pago se realiza fuera de nuestro botón de compra se debe pasar la imagen del pago realizado para ser conciliado y proceder a la activación de su compra, el Usuario un comprobante de pago correspondiente al monto pagado. Por ningún motivo o circunstancia de parte del USUARIO se realizara ningún tipo de reembolso por parte de Sievensoft company o sus afiliados.

#### XV. PROPIEDAD.

El sitio y todo su contenido, configuraciones, y funcionalidad (que incluye pero no se limita a toda la información, software, texto, catálogos, imágenes, video, audio y diseño, flujos de procesos, botones de selección etc.) son propiedad de Sievensoft company sas, sus licenciarios y/o otros proveedores de material, los cuales están protegidos por leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas y patentes. Estos Términos permiten el uso de EL SITIO y LOS SERVICIOS para tu uso personal y no comercial. No debes reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, desplegar, publicitar, republicar, descargar, almacenar o transmitir ningún material de nuestro sitio, excepto lo explícitamente permitido en estos Términos y Condiciones. No debes acceder o usar ninguna parte de EL SITIO o los SERVICIOS con fines comerciales.

#### XVI. MARCAS.

Algunos nombres, logos y otros materiales desplegados en EL SITIO o en los SERVICIOS pueden ser marcas o nombres o logos (LAS MARCAS) propiedad de Sievensoft company sas. No tienes autorizado usar LAS MARCAS, sin permiso explícito y por escrito de Sievensoft company sas .

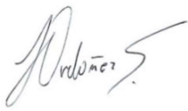
#### XVII. TERMINACIÓN DE USUARIO.

Tienes derecho en cualquier momento y por cualquier razón a desactivar tu CUENTA DE USUARIO mandando un correo a soporte@sievensoft.com de Sievensoft company sas, puede suspender o cancelar tu CUENTA DE USUARIO, el uso de EL SITIO y LOS SERVICIOS, por cualquier razón en el momento que lo considere. Sujeto a la ley aplicable. Sievensoft company sas, se reserva el derecho de mantener, almacenar, borrar o destruir, cualquier comunicación y material publicado y cargado en o a través de EL SITIO a partir de quinto (5) año de inactividad. **No es derivable** ninguna devolución económica o moral por conceptos de licencia u otro servicio prestado, por ningún motivo o circunstancias.

También es causa de terminación de contrato, sin cláusula de devolución económica o penalidad, cuando acuerdos de pago verbal y escrito no se cumplan por parte del cliente en la fecha pactada.

#### XVIII. COOKIES.

Una cookie es un archivo de texto muy pequeño que un servidor Web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. La cookie identifica el equipo de forma única, y sólo puede ser leída por el sitio Web que lo envió al equipo. Una cookie no es un archivo ejecutable ni un programa y por lo tanto no puede propagar o contener un virus u otro software malicioso. La utilización de las cookies tiene como finalidad exclusiva recordar las preferencias del usuario (idioma, país, inicio de sesión, características de su navegador, información de uso de nuestra Web, etc Sievensoft company sas, en este acto, notifica a Usuarios y Proveedores que EL SITIO, así como todos los servicios relacionados con la misma, podrán utilizar cookies a efecto de mejorar los servicios prestados por Sievensoft company sas . Mediante el registro y utilización de la Plataforma, Usuarios y Proveedores otorgan su consentimiento a Sievensoft company sas, en relación con la utilización de cookies en EL SITIO. La información de Usuarios y Proveedores obtenida a través de cookies se utiliza para analizar tendencias, administrar la Plataforma, conocer la conducta del Usuario o Proveedor, y recopilar información de carácter demográfico acerca de nuestra base de Usuarios y Proveedores en conjunto. Sievensoft company sas, puede utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad. Esta información puede utilizarse para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a nuestros clientes.



Firma Representante legal



Firma Cliente